

## Algemene voorwaarden

### Realister

#### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

a. Realister: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Realister gevestigd te Zutphen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 58105344;

b. opdrachtgever: de wederpartij van Realister;

c. overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen Realister en de opdrachtgever;

d. website: de website of een deel van een website en/of de applicatie en ieder ander (online) product dat Realister in het kader van de overeenkomst in opdracht van de opdrachtgever heeft ontwikkeld;

e. CMS: het achterliggende content management systeem van de website;

f. werkzaamheden: alle door Realister ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Realister zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Realister voortvloeiende werkzaamheden.

#### Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Realister en de opdrachtgever waarop Realister deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Realister, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Realister en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

#### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Realister opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Realister zijn aanbieding baseert.

3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Realister daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Realister anders aangeeft.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Realister niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden Realister niet.

3.7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van Realister terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Realister. De door Realister aan de opdrachtgever verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van Realister en mogen zonder toestemming van Realister niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

#### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Realister zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Realister het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. Realister kan niet garanderen dat met de werkzaamheden de website van de opdrachtgever hoger komt in de zoekresultaten van Google of van andere zoekmachines.

4.4. Realister kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetsijging en/of meer naamsbekendheid.

#### Artikel 5. De website

5.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de website zoals hij is ("as is") aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.

5.2. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op updates en/of upgrades van de website, tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen. Indien de website na verloop van tijd verouderd is, dan kan de opdrachtgever aan Realister de opdracht verlenen tot het vernieuwen/updaten van de website. De kosten voor het vernieuwen/updaten van de website, komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.3. Indien een gebrek aan de website veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan zijn alle kosten die Realister heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, zoals teksten, afbeeldingen en foto's, waarvan Realister aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Realister worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Realister zijn verstrekt, heeft Realister het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

6.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Realister de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of via de e-mail heeft goedgekeurd.

6.4. Indien door Realister of door Realister ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.5. De opdrachtgever vrijwaart Realister voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

6.6. De opdrachtgever is gehouden Realister onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.7. De opdrachtgever dient zelf te controleren of er rechten van derden rusten op (delen van) de content. Realister is niet aansprakelijk voor claims waarvan de rechten bij derden liggen. Dit geldt ook voor content die door Realister is geplaatst. Bij het plaatsen van content wordt er door Realister geen controle uitgevoerd of er rechten bij derden liggen.

6.8. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen. De opdrachtgever is ten alle tijde verantwoordelijk voor alle content op de website.

#### Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Realister de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

7.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Realister daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

7.5. In afwijking van lid 4 zal Realister geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Realister kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 8. Contractsduur; uitvoeringstermijn

8.1. De overeenkomst tussen Realister en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail anders overeenkomen.

8.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Realister derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### Artikel 9. Honorarium

9.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

9.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Realister, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

9.3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

9.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

9.5. Indien Realister met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Realister niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

9.6. Voorts is Realister gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en oplevering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

9.7. Bovendien mag Realister het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Realister, dat in redelijkheid niet van Realister mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Realister zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Realister zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### Artikel 10. Betaling

10.1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door Realister aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente

over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

10.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Realister op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.4. Realister heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Realister kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

10.5. Realister kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

10.6. Realister heeft het recht de website offline te zetten indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Realister niet nakomt.

#### Artikel 11. Incassokosten

11.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

11.2. Indien Realister hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

11.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

11.4. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), de website, werk- en detailtekeningen, schetsen, concepten, digitale informatie, foto's, video's, programmatuur, logo's, ontwerpen, e.d., die Realister in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij Realister of bij haar licentiegever(s).

12.2. Realister bouwt website's in verschillende CMS systemen. Voor de intellectuele eigendomsrechten op het CMS of onderdelen daarvan (modules) wordt verwezen naar de voorwaarden van betreffende CMS en/of modules. Realister is niet verantwoordelijk voor eventuele claims daaruit voortvloeiende. Opdrachtgever gaat betreffende CMS en modules in gebruik nemen en is derhalve verantwoordelijk hiervoor.

Realister is niet verantwoordelijk voor de installatie en het functioneren van de website op hosting van derden.

12.3. Realister verleent de opdrachtgever, voor zover noodzakelijk voor gebruik van de website, aan de opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op de website en daarvoor gecreëerde software of module(s). De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens

Realister heeft voldaan. De looptijd van de licentie komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.

12.4. De broncode van door Realister geleverde maatwerk / modules wordt niet aan de opdrachtgever verstrekt.

12.5. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Realister, dan heeft Realister het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die Realister daardoor heeft geleden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

12.6. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Realister voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

12.7. Realister is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden. In dit kader heeft Realister recht de naam en/of logo van de opdrachtgever en een link naar de website van de opdrachtgever op zijn website te plaatsen.

#### Artikel 13. Onderzoek naar het bestaan van rechten

13.1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

#### Artikel 14. Onderzoek, reclames

14.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Realister. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Realister in staat is adequaat te reageren.

14.2. Indien een klacht gegrond is, zal Realister de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

14.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Realister slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

#### Artikel 15. Opzegging

15.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk of via de e-mail opzeggen. Voor dienstverlening op basis van een abonnement geldt een opzegtermijn van één maand.

15.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Realister recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Realister zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte

werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud van betaling ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

15.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Realister, zal Realister in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

15.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Realister extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 16. Opschorting en ontbinding

16.1. Realister is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Realister ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. indien aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- e. indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- g. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

16.2. Voorts is Realister bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Realister op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Realister de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16.4. Realister behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 17. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

17.1. Indien Realister aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het terbeschikkinggestelde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

17.2. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder artikel 17.1 genoemde verplichting, heeft Realister het recht de daaruit

voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

18.1. Realister kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20.2 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

18.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Realister is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken en uitgewerkte ontwerpen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Realister tegen alle aanspraken ter zake.

18.3. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Realister is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.

18.4. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Realister niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

18.5. Realister is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.

18.6. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Realister opgeleverde, sluit Realister iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

18.7. Realister kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de opdrachtgever toegepaste inlogcodes. Realister is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes wordt gemaakt.

18.8. Realister garandeert niet dat de website of het CMS te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Realister kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of gederfde inkomsten die het gevolg zijn van het tijdelijk niet of niet volledig functioneren van de website en/of het CMS of van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website en/of het CMS, tenzij het niet functioneren of de niet beschikbaarheid van de website en/of het CMS door toedoen van Realister onredelijk lang is.

18.9. Realister is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.

18.10. Realister is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.



18.11. Iedere aansprakelijkheid van Realister voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, verdragingschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

18.12. Indien Realister aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Realister beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Realister gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

18.13. In afwijking van hetgeen onder artikel 18.12 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

18.14. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Realister of zijn ondergeschikten.

18.15. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Realister in verband met het verrichten van werkzaamheden door Realister, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### Artikel 19. Vrijwaring

19.1. Indien de opdrachtgever aan Realister informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 20. Overmacht

20.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

20.2. Van overmacht aan de zijde van Realister is onder andere sprake indien Realister verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Realister de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of online diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Realister zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

20.3. Realister heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Realister zijn verplichtingen had moeten nakomen.

20.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

20.5. Voor zover Realister ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Realister gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 21. Geheimhouding

21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

21.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Realister gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Realister zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Realister niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 22. Niet-overname personeel

22.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Realister, medewerkers van Realister of van ondernemingen waarop Realister ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### Artikel 23. Geschillen

23.1. De rechter in de vestigingsplaats van Realister is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Realister het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 24. Toepasselijk recht

24.1. Op elke overeenkomst tussen Realister en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## Aanvullende bepalingen Hostingdiensten

### 25. Domeinnamen en IP-adressen

25.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Realister vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

25.2. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de factuur van Realister, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.

25.3. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Realister tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Realister geen bemiddeling heeft verleend.

### 25. Data/e-mailverkeer

25.1. Het maximaal geaccepteerde data/e-mailverkeer verschilt per afgenomen pakket waarvan de meest recente waarden staan vermeld in de Overeenkomst. Wanneer Realister het noodzakelijk acht deze waarden te wijzigen kan zij dit doen zonder Opdrachtgever hierover te informeren.

25.2. Indien extreem gebruik door Realister geconstateerd wordt brengt deze Opdrachtgever op de hoogte en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme gebruik van het data-/e-mailverkeer, Wanneer Opdrachtgever hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij maximaal 12 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen. Geeft Opdrachtgever hieraan geen gehoor dan is Realister gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens webserver(s).

25.3. Indien er sprake is van bulkmail c.q. het verspreiden van spam dat direct of indirect betrekking heeft op domeinnamen en/of accounts die door Realister beheerd worden, kan Realister zonder overleg overgaan tot het sluiten van het domein. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zullen op Opdrachtgever verhaald worden.

25.4. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding door handelen van Realister naar aanleiding van dit artikel.

25.5. Indien Opdrachtgever de maximaal geaccepteerde data-/e-mailverkeer overschrijdt kan Realister de Opdrachtgever een voorstel doen voor een structurele verhoging van de overeengekomen dataverkeerlimiet.

### 26. Onderhoud en werkzaamheden

26.1. Realister is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

26.2. Realister is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten.

26.3. Realister is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de geleverde Dienst, mits zulke wijzigingen niet de functionaliteit of de kenmerken van de Dienst nadelig beïnvloeden. Overigens geldt voor gratis Diensten dat Realister te allen tijde onvoorwaardelijk gerechtigd is deze aan te passen of te wijzigen.

26.4. Realister is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

## 27. Aansprakelijkheid

27.1. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers-/Domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. Realister is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij dat nodig acht in het belang van haar Dienstverlening. Realister is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.

27.2. Realister is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de diensten van Realister.

27.3. Opdrachtgever vrijwaart Realister tegen alle aanspraken van derden betreffende schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van Realister en/of het internet door Opdrachtgever.

27.4. Realister is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die erop is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. Realister mag daarvoor antivirussoftware draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

27.5. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Realister is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de Diensten door welke oorzaak dan ook ontstaan.

27.6. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending tenzij het tegendeel door de opdrachtgever daarvan wordt bewezen. Indien aan de ontvangst het gevolg is van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot het e-mailadres van de Opdrachtgever komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien het e-mailadres bij een derde is gehuisvest.

27.7. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Realister en Opdrachtgever, is Realister niet aansprakelijk.